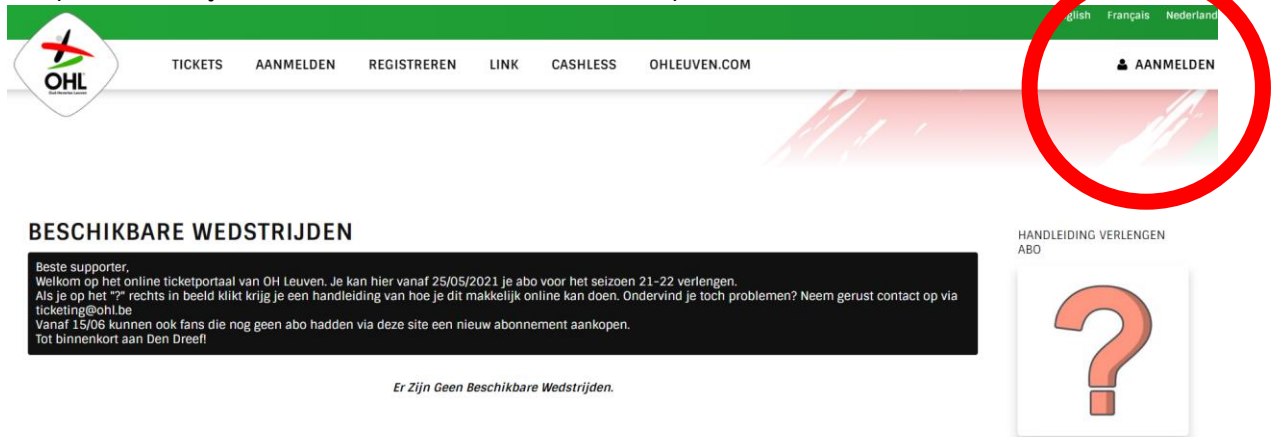


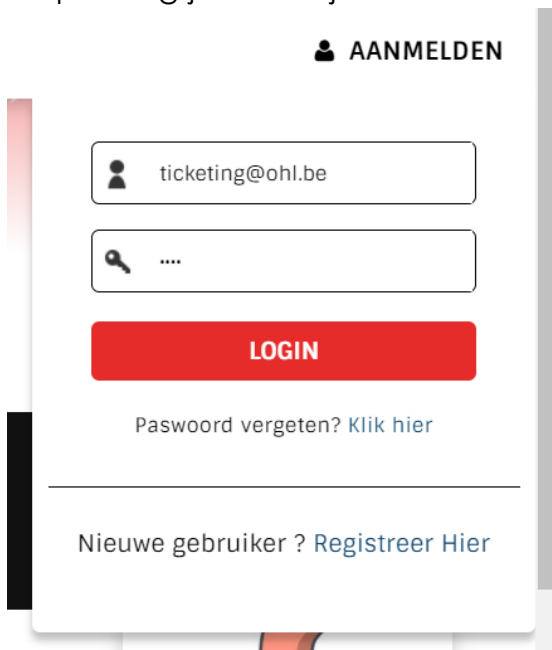
Stap 1: Surf naar <https://ohl.tickethour.be/>

Je komt terecht op ons ticketing portaal

Stap 2: Meld je zelf aan. Doe dit via de knop "aanmelden"

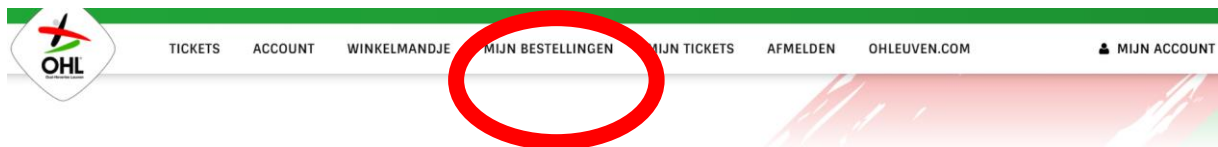


Stap 3: Log je in met je mailadres en wachtwoord



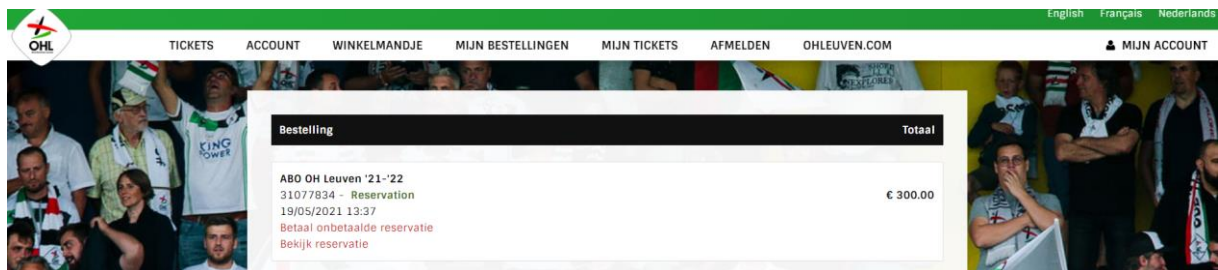
Ben je je wachtwoord of mailadres vergeten? Contacteer ons via ticketing@ohl.be

Stap 4: Ga kijken bij “mijn bestellingen”



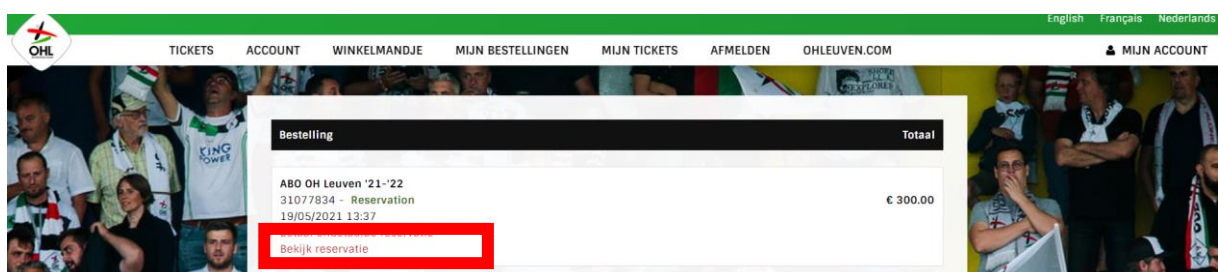
The screenshot shows the top navigation bar of the OHL website. The menu items are: TICKETS, ACCOUNT, WINKELMANDJE, MIJN BESTELLINGEN (circled in red), MIJN TICKETS, AFMELDEN, OHLEUVEN.COM, and MIJN ACCOUNT. Below the navigation bar, there is a section titled 'BESCHIKBARE WEDSTRIJDEN'. A black banner contains the following text: 'Beste supporter, Welkom op het online ticketportaal van OH Leuven. Je kan hier vanaf 25/05/2021 je abo voor het seizoen 21-22 verlengen. Als je op het "?" rechts in beeld klikt krijg je een handleiding van hoe je dit makkelijk online kan doen. Ondervind je toch problemen? Neem gerust contact op via ticketing@ohl.be Vanaf 15/08 kunnen ook fans die nog geen abo hadden via deze site een nieuw abonnement aankopen. Tot binnenkort aan Den Dreef!'. To the right of the banner is a button labeled 'HANDLEIDING VERLENGEN ABO' with a large red question mark icon. Below the banner, the text 'Er Zijn Geen Beschikbare Wedstrijden.' is displayed.

Stap 5: Je zal bij “mijn bestellingen” een reservatie voor seizoen 21-22 zien klaar staan



The screenshot shows the 'Bestelling' (Order) confirmation page on the OHL website. The page displays the following information: 'ABO OH Leuven '21-'22', '31077834 - Reservation', '19/05/2021 13:37', and a total amount of '€ 300.00'. Below this information, there is a link that says 'Betaal onbetaalde reservatie' and 'Bekijk reservatie'. The page also features a background image of fans and a navigation bar with the same menu items as in the previous screenshot.

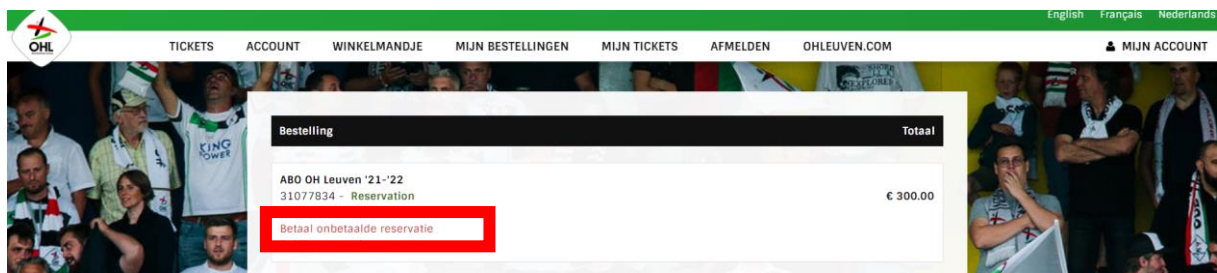
Stap 6: Kijk je reservatie na



This screenshot is identical to the previous one, showing the reservation confirmation page. The link 'Bekijk reservatie' is highlighted with a red rectangular box, indicating the next step in the process.

Is er iets fout met je reservatie of heb je nog vragen? Contacteer ons via ticketing@ohl.be

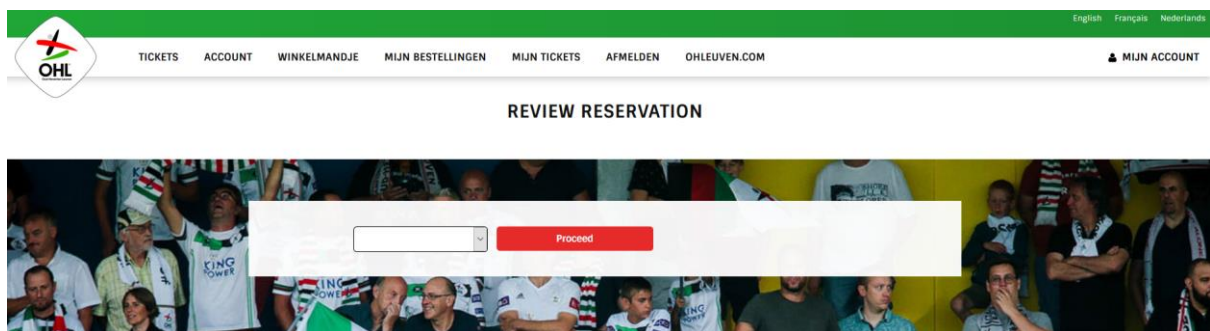
Stap 7: Betaal je reservatie



Stap 8: Bij de "Review reservation" stap kan je je aflevermethode kiezen

Je hebt de keuze uit:

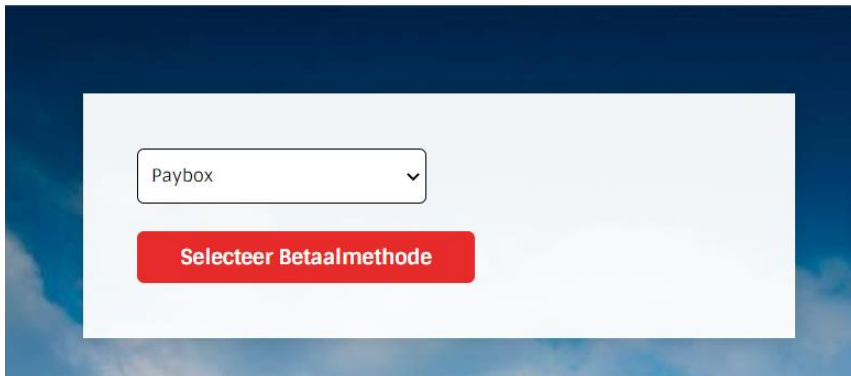
- * Afhalen in het stadion
- * Aangetekend opsturen (€7)
- * Opsturen per post (gratis)



Je kan niet verder zolang je geen aflevermethode hebt gekozen.

Stap 8: Selecteer je betaalmethode: dit is altijd "Paybox"

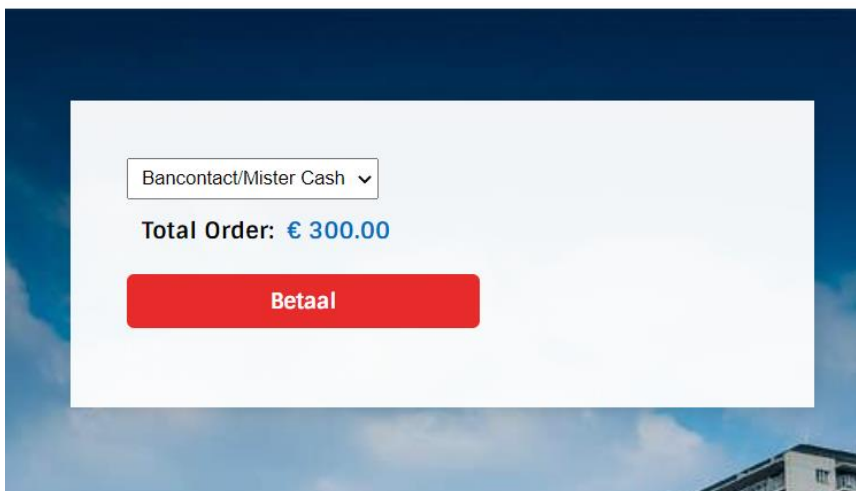
SELECTEER BETAALMETHODE



A screenshot of a payment selection interface. It features a white rectangular box centered on a dark blue background with a light blue sky and clouds. Inside the box, there is a dropdown menu with the text "Paybox" and a downward arrow. Below the dropdown is a red button with the white text "Selecteer Betaalmethode".

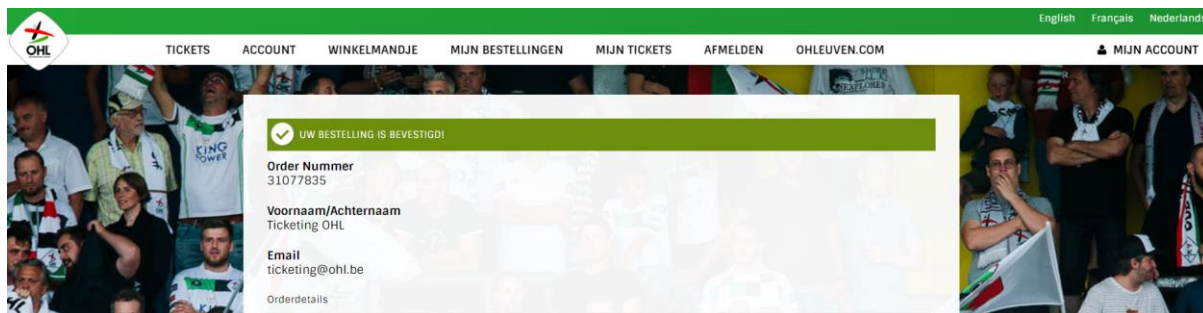
Stap 9: Selecteer je betaalmethode: dit is altijd "Bancontact". Vervolg door op "Betaal" te klikken.

SELECTEER BETAALMETHODE



A screenshot of a payment selection interface. It features a white rectangular box centered on a dark blue background with a light blue sky and clouds. Inside the box, there is a dropdown menu with the text "Bancontact/Mister Cash" and a downward arrow. Below the dropdown, the text "Total Order: € 300.00" is displayed in blue. At the bottom of the box is a red button with the white text "Betaal".

Stap 10: Als je betaling geslaagd is krijg je een bevestiging van je order.



Heb je nog vragen? Contacteer ons via ticketing@ohl.be